



Apples driftsättningsprogram

Handledning för programmet för enhetsregistrering

Översikt

Programmet för enhetsregistrering (DEP) ingår i Apples driftsättningsprogram (ADP), vilka hjälper företag och utbildningsinstitutioner att enkelt driftsätta och konfigurera iOS-enheter och OS X-enheter. Med DEP går det snabbt och enkelt att driftsätta institutionsägda iPad- och iPhone-enheter samt Mac-datorer som har köpts direkt från Apple eller från Apple-auktoriserade återförsäljare eller operatörer. Den här handledningen ger dig en översikt av programmets innehåll, förklarar hur du registrerar dig och hjälper dig att komma igång.

Programmets innehåll

DEP förenklar den inledande inställningen genom att automatisera MDM-registreringen och övervakningen av enheter under inställningen och göra det möjligt för dig att konfigurera enheterna utan att röra vid dem. För att ytterligare förenkla processen kan du hoppa över vissa skärmar i Inställningsassistenten så att användarna kan börja använda sina enheter direkt.

Obligatorisk och låsbar MDM-registrering

Dina iOS-enheter kan förkonfigureras för att kräva automatisk registrering i MDM. Den automatiska registreringen säkerställer att enheterna konfigureras i enlighet med din organisations krav samt att alla användare får dessa konfigurationer på sina enheter. Du kan även låsa användarnas enheter i MDM för fortlöpande hantering.

Trådlös övervakning

Övervakning innebär en högre grad av enhetshantering för institutionsägda iOS-enheter. Den möjliggör ytterligare begränsningar, till exempel avaktivering av iMessage, AirDrop eller Game Center, samt tillhandahåller ytterligare enhetskonfigurationer och funktioner såsom filtrering av webbinnehåll och enappsläge. Med DEP kan du aktivera övervakningsläget trådlöst på en enhet som en del av inställningsprocessen.

Konfigurering utan fysisk hantering av IT-avdelningen

Med DEP går storskaliga driftsättningar av iPad, iPhone och Mac sömlöst. När användarna har aktiverat sina enheter kan du omedelbart konfigurera kontoinställningar, appar och åtkomst till IT-tjänster trådlöst. Du behöver ingen miljö där enheterna ska förberedas, och du behöver heller inte fysisk åtkomst till enheterna för att kunna slutföra inställningarna.

Smidig inställningsassistent

DEP-programmet gör det enklare för användarna att ställa in sina iOS-enheter och Mac-datorer. Via en MDM-lösning för konfigurering av enheterna får användarna hjälp med aktiveringen av den inbyggda inställningsassistenten. Du kan förenkla inställningsassistenten ännu mer genom att ange att vissa skärmar ska hoppas över.

Tillgänglighet

DEP finns i följande länder eller regioner: Australien, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Grekland, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Nederländerna, Norge, Nya Zeeland, Schweiz, Singapore, Spanien, Sverige, Storbritannien, Taiwan, Turkiet, Tyskland och USA.

Registrera dig för Apples program för driftsättning

För att kunna använda DEP måste du först registrera dig i ADP. Du måste vara behörig att signera registreringen å företagets eller institutionens vägnar, eftersom du kommer att ansvara för att godkänna villkoren för alla program som du har åtkomst till inom ADP. Du kommer även kunna konfigurera fler administratörer för din organisation.

DEP är tillgängligt för behöriga företag, kommunala och privata grund- och gymnasieskolor, högskolor och universitet som köper iPad- eller iPhone-enheter eller Mac-datorer direkt från Apple eller från medverkande Apple-auktoriserade återförsäljare eller operatörer.

Steg 1: Skapa ett representantkonto. För att påbörja registreringsprocessen går du till deploy.apple.com och skapar ett representantkonto för programmet. Du måste ange en e-postadress som är knuten till ditt företag eller din institution. Publika e-postdomäner som Gmail och Yahoo får inte användas. E-postadressen kommer att användas för att skapa ditt Apple-ID för ADP som du måste ha innan du kan logga in på DEP.

Viktig information om befintliga konton i programmet för volyminköp

- Om du redan har registrerat ditt företag eller din institution i programmet för volyminköp (VPP) kan du använda samma programrepresentantkonto för registrering i programmet för enhetsregistrering. Detta representantkonto gäller som ett befintligt Apple-ID för Apples driftsättningsprogram, och därför behöver du inte skapa ett nytt.
- Logga bara in på deploy.apple.com med ditt VPP-Apple-ID, klicka på Enroll bredvid Device Enrollment Program och fyll i de begärda uppgifterna.
- **Obs!** Om du har skapat ett konto för programmet för volyminköp för utbildning före den 26 februari 2014 kan du inte använda ditt befintliga representantkonto för registrering i DEP. Du måste skapa ett nytt konto och Apple-ID på deploy.apple.com.

Steg 2: Aktivera tvåstegsverifiering. Innan du fortsätter med registreringen måste du bekräfta din e-postadress och aktivera tvåstegsverifiering via webbplatsen Mitt Apple-ID. Följ helt enkelt anvisningarna på webbplatsen för att aktivera och bekräfta tvåstegsverifiering. Du får en återställningsnyckel som du ska förvara på en säker plats ifall du skulle glömma ditt lösenord eller förlora åtkomst till godkända enheter. Du får ett mejl när tvåstegsverifiering har aktiverats.

Steg 3: Ange ytterligare uppgifter om institutionen eller företaget. När du väl har skapat ett konto och aktiverat tvåstegsverifiering kan du fortsätta med registreringen genom att ange följande uppgifter:

- **Kontaktperson för bekräftelse.** Ange kontaktinformation till en person som kan bekräfta att du har behörighet att registrera företaget eller institutionen i programmet samt att du har juridisk behörighet att skriva på och förbinda organisationen att följa DEP-programmets villkor.

Om du är en extern tjänsteleverantör måste du be företaget eller institutionen att ingå avtalet och sedan lägga till dig som administratör. Det företag eller den organisation som äger de godkända enheterna måste registrera sig direkt i programmet.

- **Uppgifter om företaget eller institutionen.** Ange adressuppgifter, inklusive postnummer, för företaget eller institutionen. För utbildningsinstitutioner väljer du din institution från listan. Om den inte finns med anger du det juridiska namnet på din institution. För företag anger du företagets D-U-N-S-nummer. D-U-N-S-nummer tilldelas behöriga företag av Dun & Bradstreet (D&B) och sparas i deras databas. Företagets eller institutionens namn visas på de övervakade enheterna, så organisationens fullständiga juridiska namn krävs. Apple jämför företag som registrerat sig för programmet med D&B:s databas. Besök developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action om du vill leta reda på ett befintligt D-U-N-S-nummer eller begära ett nytt.
- **Apple-kundnummer.** Om du köper hårdvara eller mjukvara direkt från Apple får du ett kontonummer tilldelat till ditt företag eller din institution. Detta nummer krävs för att koppla berättigande beställningar och enheter till ditt DEP-konto. Om du inte känner till numret kan du kontakta din inköps- eller ekonomiavdelning. Organisationen kan även ha flera Apple-kundnummer som du kan lägga till, antingen under registreringen eller på DEP-webbplatsen när du blivit godkänd.
- **Återförsäljar-ID för DEP.** Om du köper hårdvara eller mjukvara direkt från en medverkande Apple-auktoriserad återförsäljare eller operatör måste du ange återförsäljarens ID för DEP. Om du inte känner till numret kontaktar du återförsäljaren. Om du köper från flera återförsäljare ska du ange återförsäljar-ID för DEP för var och en.

Obs! Förutom att ange ditt återförsäljar-ID för DEP måste du tala om för återförsäljaren att du vill registrera dina enhetsinköp i DEP-programmet. Det räcker inte att enbart ange ditt återförsäljar-ID för DEP för att registrera enheterna till DEP-programmet.

- **Kund-ID för DEP** När du har registrerat dig i programmet får du ett kund-ID för DEP. Kund-ID:t hittar du på DEP-webbplatsen i menyn i det övre högra hörnet bredvid ditt namn, under Organisationsuppgifter. Om du köper Apple-enheter från en medverkande Apple-auktoriserad återförsäljare eller operatör måste du uppge detta nummer för återförsäljaren eller operatören för att koppla enhetsinköpen till ditt DEP-konto.

Om organisationen köper direkt från Apple och från en medverkande Apple-auktoriserad återförsäljare eller operatör ska du ange både ditt Apple-kundnummer och återförsäljarens återförsäljar-ID för DEP. Ett Apple-kundnummer eller ett återförsäljar-ID för DEP krävs vid registreringen för att verifiera att företaget eller institutionen har behörighet att delta i programmet.

När du har skickat in registreringsansökan kontrollerar Apple dina uppgifter. Du får antingen ett meddelande om att kontrollen är klar eller så kontaktar Apple dig om mer information behövs.

Komma igång med programmet för enhetsregistrering

När registreringen är klar kan du gå till deploy.apple.com för att förbereda inställningarna för de institutionsägda enheterna. Gör följande:

Steg 1: Lägg till administratörer. Du kan lägga till administratörskonton för personer som företaget eller institutionen har gett tillstånd att få åtkomst till webbplatsen. Logga in på DEP-webbplatsen och välj Administratörer i menyn till vänster. Välj Lägg till administratörskonto och ange ett namn, en e-postadress och en plats (om tillämpligt) för den nya administratören. Du kan skapa hur många administratörskonton du vill.

Obs! Om du även har registrerat din organisation i programmet för volymköp (VPP) eller i programmet för Apple-ID för studenter kan du även lägga till nya administratörer för dessa program. Du kan även låta en administratör lägga till fler administratörer.

Viktig information om administratörskonton

Du måste ange en e-postadress för varje administratörskonto som du skapar. Den e-postadress du anger kommer att användas för att skapa ett nytt Apple-ID.

Om den e-postadress du angett redan är knuten till ett befintligt Apple-ID måste du ange en annan e-postadress.

Använd inte ett befintligt personligt Apple-ID för att administrera ett konto. Ett administratörs-Apple-ID kan inte användas för att logga in på iTunes Store eller någon annan Apple-tjänst.

Steg 2: Länka din MDM-lösning. Upprätta en virtuell server för MDM-servrarna från DEP-webbplatsen. Virtuella servrar i DEP länkas till dina fysiska MDM-servrar. Du kan lägga till servrar när du vill.

Skapa en ny virtuell server genom att ge den ett nytt namn och godkänna den. Alla servrar måste vara kända för Apple samt ha behörighet att hantera organisationens enheter. En MDM-server godkänns genom en tvåstegsverifiering. MDM-leverantören kan tillhandahålla dokumentation om detaljerna kring implementeringen.

Steg 3: Tilldela enheter. Du kan tilldela enheter till de virtuella MDM-servrarna efter beställningsnummer eller servernummer. Endast enheter som omfattas av programmet kommer att finnas tillgängliga för användning med din MDM-server på programmets webbplats. Du kan söka efter beställningar som du har gjort direkt hos Apple efter den 1 mars 2011 genom att ange beställnings- eller serienummer. Om du har beställt från en medverkande Apple-auktoriserad återförsäljare avgör återförsäljaren hur långt tillbaka i tiden du kan söka. Inom 24 timmar efter att återförsäljaren har lagt in beställningen i DEP-programmet finns den tillgänglig på DEP-webbplatsen. Du kan även ladda ner en fil med kommaseparerade värden (.csv) som innehåller en fullständig lista över icke tilldelade enheter i en viss ordning. Enheterna listas efter serienummer i CSV-filen. Genom att ange en standard-MDM-server kan du automatiskt tilldela nyinköpta enheter till den.

Obs! Om en enhet säljs, förloras, returneras till återförsäljaren eller skadas så att den inte kan repareras, ska den tas bort permanent från organisationens lista över hanterade enheter via DEP-webbplatsen i enlighet med avtalsvillkoren. När du har tagit bort en enhet från DEP kan du dock inte lägga till den igen.

Steg 4: Gå igenom tilldelningen av enheter. När du har ställt in de virtuella MDM-servrarna och tilldelat enheter till dem kan du gå igenom flera aspekter av enhetstilldelningen, till exempel:

- Datum för tilldelning
- Beställningsnummer
- Namn på MDM-servrarna som enheterna har tilldelats till
- Det totala antalet enheter, uppdelade efter enhetstyp

Du kan även ladda ner en CSV-fil med alla serienummer för enheterna som har tilldelats varje MDM-server.

Resurser

Mer information om Apples driftsättningsprogram och programmet för enhetsregistrering finns i onlinehjälpn på help.apple.com/deployment/programs.

Mer information om driftsättning och hantering av iOS-enheter finns på följande webbplatser:

- Webbplatsen för Apples driftsättningsprogram: deploy.apple.com
- Referensdokument om iOS-driftsättning: help.apple.com/deployment/ios/
- Referensdokument om OS X-driftsättning: help.apple.com/deployment/osx/
- IT-resurser för utbildning: www.apple.com/se/education/it
- Programmet för enhetsregistrering inom utbildning: www.apple.com/se/education/it/dep
- IT-resurser för företag: www.apple.com/iphone/business/it och www.apple.com/ipad/business/it
- Programmet för enhetsregistrering för företag: www.apple.com/business/dep/
- Apples support för produkter och tjänster: www.apple.com/se/support/business-education/
- Hjälp för Apple driftsättningsprogram: help.apple.com/deployment/programs

© 2015 Apple Inc. Alla rättigheter förbehålls. Apple, Apples logotyp, AirDrop, iMessage, iPad, iPhone, Mac och OS X är registrerade varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder. iTunes Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder. IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens. Namn på andra produkter och företag som nämns kan vara varumärken som tillhör respektive företag. Vissa produkter eller kampanjer är inte tillgängliga utanför USA. Produktspecifikationer kan ändras. Vissa funktioner och appar är inte tillgängliga i alla områden. Priser och tillgänglighet för appar kan ändras.